

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ (ОМС) – вид обязательного социального страхования, обеспечивающий гражданам Российской Федерации при наступлении страхового случая гарантии бесплатного оказания медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования в пределах территориальной программы обязательного медицинского страхования и в установленных Федеральным законом случаях в пределах базовой программы обязательного медицинского страхования.

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ (ТФОМС КК)

осуществляет контроль деятельности страховых медицинских организаций, контроль эффективного и рационального использования средств ОМС медицинскими учреждениями, работающими в системе обязательного медицинского страхования.

СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ (СМО) – юридические лица с любыми формами собственности, имеющие государственное разрешение (лицензию) на право заниматься медицинским страхованием.

Всю нормативную информацию об ОМС, деятельности ТФОМС КК и СМО, о порядке получения медицинской помощи, куда обращаться в случае нарушения прав застрахованных лиц на получение качественной бесплатной медицинской помощи можно найти на сайте ТФОМС КК:

WWW.KUBANOMS.RU И НА САЙТАХ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ.

О перечне медицинских организаций, работающих в сфере ОМС, о видах медицинской помощи, предоставляемой населению бесплатно, вы можете узнать в Постановлении Губернатора Краснодарского края от 15.12.2025 № 818

**«ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО
ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ
НА 2026 ГОД И НА ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2027 И 2028 ГОДОВ».**

СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС ОМС) УДОСТОВЕРЯЕТ ПРАВО ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА НА БЕСПЛАТНОЕ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ОБЪЕМЕ ДЕЙСТВУЮЩИХ ПРОГРАММ ОМС НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

Выдаётся Полис ОМС страховой компанией бесплатно в виде выписки из Единого регистра застрахованных лиц.

С 1 декабря 2022 года полис ОМС может быть представлен в виде штрихового кода, который выдается застрахованному лицу посредством личного кабинета Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ). Код доступа в личный кабинет ЕПГУ не подлежит передаче «псевдосотрудникам» фондов обязательного медицинского страхования.

ПОЛИСЫ ОМС, ПОЛУЧЕННЫЕ ГРАЖДАНАМИ ДО 1 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА ЯВЛЯЮТСЯ ДЕЙСТВУЮЩИМИ!

ПОЛИС ОМС ДАЁТ ПРАВО:

- на бесплатную медицинскую помощь;
- на возможность обращения в администрацию медицинского учреждения, в страховую медицинскую организацию, в ТФОМС КК по вопросам качества оказываемой медицинской помощи и защиты прав застрахованных лиц.

ОБЯЗАННОСТЬ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА:

- при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев получения экстренной медицинской помощи, предъявить полис ОМС на материальном носителе или документ, удостоверяющий личность;
- заменить свой полис ОМС при изменении фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



Краснодарский филиал
ООО «АльфаСтрахование – ОМС»
350000, г. Краснодар, ул. Одесская, 48
Телефон Контакт-центра: 8-800-555-10-01

Воллин Дмитрий Леонидович
директор



Краснодарский филиал
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
350000, г. Краснодар, ул. Красная, 33
Телефон Контакт-центра: 8-800-100-07-02

Шелякин Валерий Валериевич
директор



Административное структурное подразделение
ООО «Капитал МС» - Филиал в Краснодарском крае
350015, г. Краснодар, пер. Крестьянский, 12
Телефон Контакт-центра: 8-800-100-81-02

Головенко Ольга Дмитриевна
директор

ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Защита прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере ОМС осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» по следующим направлениям:

- информирование застрахованных лиц о видах, качестве и об условиях предоставления им медицинской помощи медицинскими организациями, о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи, об их праве на выбор медицинской организации, о необходимости обращения за получением полиса обязательного медицинского страхования, а также об обязанностях застрахованных лиц
- работа с обращениями граждан (рассмотрение жалоб, заявлений; предоставление консультаций)
- досудебная защита прав граждан
- судебная защита прав граждан (представление интересов застрахованных граждан в суде)
- проведение вневедомственного контроля качества медицинской помощи (целевые, очные, плановые экспертизы)
- оформление, переоформление, выдача полиса обязательного медицинского страхования

**СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ЗАЩИЩАЮТ ИНТЕРЕСЫ ЗАСТРАХОВАННЫХ КАК НА ТЕРРИТОРИИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ, ТАК И ЗА ЕГО ПРЕДЕЛАМИ**

ПРАВА ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» предусмотрены права граждан в условиях обязательного медицинского страхования:

- на выбор амбулаторно-поликлинической службы, осуществляющей деятельность в сфере ОМС (не чаще одного раза в год, за исключением изменения места жительства);
- на выбор врача с учетом согласия врача;
- на получение бесплатной медицинской помощи, в том числе за пределами постоянного места жительства в любых регионах Российской Федерации;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны персонала медицинской организации;
- на получение информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;
- на выбор СМО, замену СМО (один раз в течении календарного года не позднее 1 ноября, либо чаще в случае изменения места жительства);
- на выбор лица, которому может быть передана информация, составляющая врачебную тайну;
- на защиту прав и законных интересов в сфере ОМС;
- запросить у страховой компании проведение экспертизы при несоблюдении медицинской организацией прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи;
- на предъявление иска к медицинской организации (врачу), в том числе на материальное возмещение причиненного по его вине ущерба.

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ!

Если Вам отказывают за пределами края в оказании бесплатной медицинской помощи при предъявлении действующего полиса ОМС и вынуждают подписать Договор платных услуг, обратитесь за помощью:

- в Фонд обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации, на территории которого Вы сейчас находитесь;
- в страховую медицинскую организацию, застраховавшую Вас;
- в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Краснодарского края.

УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ, ПОЛУЧИВШИЕ ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ, ЗА ПРЕДЕЛАМИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ!

ОТКАЗ медицинской организации в оказании медицинской помощи в рамках **БАЗОВОЙ** программы обязательного медицинского страхования - **НЕПРАВОМЕРЕН!**

При необходимости обращайтесь за консультацией в страховые медицинские организации, в которых Вы застрахованы, или в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Краснодарского края по телефону Контакт-центра:

8 (800) 200-60-50

СПЕЦИАЛИСТЫ ФОНДА И СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОКОНСУЛЬТИРУЮТ ВАС ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ И ПОДСКАЖУТ, КАК ПОСТУПИТЬ В СЛОЖНОЙ СИТУАЦИИ

СВЕДЕНИЯ О ПРИКРЕПЛЕНИИ К МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В РЕЖИМЕ ТЕКУЩЕГО ВРЕМЕНИ МОЖНО УЗНАТЬ:

НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ:

(для получения информации понадобится подтверждённая учётная запись)

необходимо зайти в раздел «Здоровье» в пункт «Моя поликлиника». Если информация отсутствует, то необходимо запросить данные полиса ОМС. После обновления информации о полисе ОМС должна отобразиться информация о прикреплении.

Напоминаем, что срок оказания услуги - до 6 рабочих дней (информация из личного кабинета портала Госуслуг).

ЕСЛИ ПО ИСТЕЧЕНИИ 6 РАБОЧИХ ДНЕЙ ИНФОРМАЦИЯ О ПРИКРЕПЛЕНИИ К МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОТСУТСТВУЕТ, НЕОБХОДИМО ПРОВЕРИТЬ ПОЛИС ОМС:

НА САЙТЕ ТФОМС КК: WWW.KUBANOMS.RU

в разделе «Проверка полиса ОМС», при занесении в поле «Номер документа ОМС» шестнадцатизначного номера полиса ОМС отобразится информация о медицинской организации.

ПОЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ В СТРАХОВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ,
в которой вы зарегистрированы в качестве лица, застрахованного в сфере обязательного медицинского страхования.



☎ 8-800-555-10-01



☎ 8-800-100-07-02



☎ 8-800-100-81-02

**ПОЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ ПО ТЕЛЕФОНУ КОНТАКТ-ЦЕНТРА ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО
ФОНДА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ:**

☎ 8-800-200-60-50

СМЕНА ПРИКРЕПЛЕНИЯ К МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- ПРИ СМЕНЕ МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА ИЛИ ПРЕБЫВАНИЯ
- ПО ЖЕЛАНИЮ — ОДИН РАЗ В ГОД

ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫБОРЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МОЖНО:

НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

(для подачи заявления понадобится подтверждённая учётная запись)

ОБРАТИТЬСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО В ВЫБРАННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.

С перечнем медицинских организаций, осуществляющих ОМС на территории Краснодарского края в 2026 году, можно ознакомиться на сайте: **WWW.KUBANOMS.RU**

Выбор и замена медицинской организации осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. № 216н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. № 215н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи».

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**ДЛЯ
ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ**

