

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ "Городской поликлиника №3 г.Новороссийска" МЗ КК



Л.А. Иванчишин

«01» декабря 2025 года

Политика конфиденциальности для сайта

1. Общие положения

1.1 Введение

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет принципы сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных и иной информации посетителей веб-сайта организации (далее — Сайт) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Посещая Сайт и предоставляя свою информацию, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

1.2 Определения

- **Персональные данные** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными;
- **Оператор персональных данных** — юридическое лицо или физическое лицо, самостоятельно определяющие цели и способы обработки персональных данных;
- **Сайт** — официальный веб-сайт организации, размещённый в сети Интернет;
- **Пользователь** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его услуги;
- **Cookie** — небольшой файл данных, хранящийся на устройстве пользователя для сохранения информации о нём.

1.3 Ответственное лицо

Оператором персональных данных является: ГБУЗ "Городская поликлиника №3 г.Новороссийска" МЗ КК

Ответственное лицо за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных: начмед Дробяскина Е.Ю.

2. Информация, собираемая на Сайте

2.1 Виды собираемой информации

На Сайте собираются следующие категории информации:

Персональные данные, предоставляемые пользователем добровольно:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Адрес проживания или адрес организации;
- Дата рождения (при необходимости);
- Информация об организации, где работает пользователь;
- Иная информация, которую пользователь добровольно предоставляет при заполнении форм на Сайте.

Информация, собираемая автоматически:

- IP-адрес устройства;
- Тип и версия браузера;
- Операционная система устройства;
- Страницы, посещаемые на Сайте;
- Время и дата посещения;
- Источник перехода на Сайт (реферер);
- Ваше поведение и взаимодействие с контентом Сайта;
- Данные из файлов Cookie и аналитических систем.

2.2 Категории данных по чувствительности

Категория	Примеры	Уровень защиты
Открытые	Имя, организация, должность	Базовый
Конфиденциальные	Email, телефон, адрес	Средний

Критичные	Финансовые данные, идентификаторы	Высокий
Чувствительные	Состояние здоровья, политические взгляды	Максимальный

Категории данных по чувствительности

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются с целью:

- Предоставления услуг и функциональности Сайта;
- Обработки запросов и ответов на вопросы пользователей;
- Отправки информационных писем, новостей и обновлений (при наличии согласия);
- Улучшения качества Сайта и его содержания;
- Анализа использования Сайта и выявления тенденций;
- Соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- Предотвращения мошенничества и повышения безопасности Сайта;
- Персонализации опыта пользователя;
- Маркетинговых целей (только с согласия пользователя);
- Проведения статистических исследований и аналитики;
- Обеспечения возможности связи с пользователем по различным вопросам.

4. Основания для обработки персональных данных

4.1 Правовое основание

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (обработка с согласия субъекта);
- Статьи 7 Федерального закона № 152-ФЗ (заключение и исполнение договора);
- Статьи 8 Федерального закона № 152-ФЗ (обработка для защиты прав и интересов);
- Требований законодательства Российской Федерации;
- Информированного согласия пользователя, выраженного при использовании Сайта;
- Настоящей Политики конфиденциальности.

4.2 Согласие на обработку

Посещая Сайт и предоставляя информацию, пользователь дает свое информированное согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

Пользователь может в любой момент отозвать согласие, направив письменное уведомление на адрес электронной почты: polikl_3uz@mail.ru

5. Передача данных третьим лицам

5.1 Когда мы передаём данные

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам только в следующих случаях:

- С явного согласия пользователя;
- В соответствии с требованиями законодательства;
- Поставщикам услуг, которые обрабатывают данные от нашего имени (хостинг-провайдеры, аналитические сервисы);
- В случае продажи или слияния компании;
- Правоохранительным органам по требованию закона;
- Партнёрам и подрядчикам для выполнения контрактных обязательств.

5.2 Трансграничная передача данных

Передача персональных данных за пределы Российской Федерации осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ, только в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты, или при наличии согласия пользователя.

6. Защита и безопасность данных

6.1 Меры по защите

Мы принимаем следующие меры для защиты персональных данных:

- Использование протокола HTTPS для шифрования данных при передаче;
- Шифрование критичных данных в хранилище (AES-256);
- Ограничение доступа к персональным данным только авторизованному персоналу;
- Регулярные проверки безопасности и аудиты;
- Установка и обновление программного обеспечения безопасности;
- Использование антивирусного программного обеспечения;
- Резервное копирование данных для защиты от потери;
- Физическая защита серверов и хранилищ;
- Регулярное обучение персонала вопросам информационной безопасности;
- Наличие плана восстановления при сбое системы.

6.2 Технические и организационные меры

Мера безопасности	Описание
Аутентификация	Двухфакторная аутентификация для доступа к системам
Авторизация	Ролевое управление доступом к данным
Аудит	Логирование всех операций с персональными данными
Мониторинг	Непрерывный мониторинг попыток несанкционированного доступа
Контроль целостности	Использование контрольных сумм и цифровых подписей

Технические и организационные меры защиты

6.3 Ограничения ответственности

Несмотря на предпринимаемые меры, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность передачи информации через Интернет. Используя Сайт, вы принимаете этот риск.

7. Cookies и технология отслеживания

7.1 Использование Cookies

Сайт использует файлы Cookie для:

- Сохранения предпочтений пользователя;
- Анализа использования Сайта;
- Запоминания информации для упрощения работы пользователя;
- Целевой рекламы (если применимо);
- Защиты от мошенничества.

7.2 Типы Cookies

- **Сессионные cookies** — удаляются при закрытии браузера;
- **Постоянные cookies** — хранятся на устройстве в течение определённого периода;
- **Cookies от третьих лиц** — от партнёров и аналитических сервисов;
- **Функциональные cookies** — для правильной работы Сайта;
- **Аналитические cookies** — для анализа использования Сайта;
- **Рекламные cookies** — для персонализации объявлений.

7.3 Управление Cookies

Пользователь может управлять настройками Cookies в своём браузере:

1. Отключить все Cookies;
2. Разрешить Cookies только от определённых сайтов;
3. Удалить Cookies при закрытии браузера;
4. Получать уведомление перед сохранением Cookie.

Однако отключение Cookies может повлечь снижение функциональности Сайта.

8. Права субъектов персональных данных

8.1 Права пользователей

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, пользователь имеет право:

1. **Право на доступ** — получить информацию о том, какие персональные данные мы о вас обрабатываем;
2. **Право на исправление** — исправить неточные или неполные персональные данные;
3. **Право на удаление** — потребовать удаления персональных данных (в установленных законом случаях);
4. **Право на ограничение обработки** — ограничить способы обработки ваших данных;
5. **Право на переносимость данных** — получить ваши данные в структурированном формате;
6. **Право отозвать согласие** — отозвать согласие на обработку данных;
7. **Право на возражение** — возразить против обработки ваших данных;
8. **Право на информацию** — получить информацию о том, как мы обрабатываем ваши данные.

8.2 Как воспользоваться своими правами

Для реализации своих прав, направьте письменный запрос на адрес электронной почты: polikl_3uz@mail.ru

В запросе укажите:

- Ваше полное имя и контактную информацию;
- Описание интересующего вас вопроса;
- Доказательство личности (при необходимости);
- Подпись и дату.

Мы обработаем ваш запрос в течение 30 дней.

9. Хранение персональных данных

9.1 Сроки хранения

Персональные данные хранятся в течение времени, необходимого для достижения целей их обработки, но не более:

Категория данных	Срок хранения
Данные об обращениях	3 года после обращения
Данные о подписке на рассылку	Во время подписки + 1 год после
Коммерческие данные	Во время сотрудничества + 5 лет
Данные мониторинга безопасности	1 год
Логи доступа	1 год
Архивные данные	3-7 лет согласно законодательству

Сроки хранения различных категорий данных

9.2 Удаление данных

По истечении сроков хранения персональные данные удаляются или обезличиваются путём:

- Физического удаления с серверов;
- Криптографического удаления ключей шифрования;
- Необратимого стирания данных с помощью специализированного ПО.

10. Информационная безопасность для несовершеннолетних

10.1 Политика в отношении несовершеннолетних

Сайт не предназначен для лиц младше 14 лет. Мы не собираем персональные данные от несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

10.2 Согласие родителей

Если несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет использует Сайт, его родители (опекуны) должны дать письменное согласие на обработку персональных данных.

11. Уведомление об инцидентах безопасности

11.1 Процедура при нарушении безопасности

В случае обнаружения нарушения безопасности персональных данных, мы:

1. Незамедлительно проведём расследование;
2. Предпримем меры по ограничению ущерба;

3. Уведомим Роскомнадзор в установленный законом срок;
4. Информлируем затронутых пользователей о характере нарушения;
5. Предложим консультацию и помощь в защите интересов;
6. Документируем происшедшее для целей аудита.

11.2 Ваши действия при подозрении на нарушение

Если вы подозреваете нарушение безопасности, немедленно свяжитесь с нами:

- **E-mail:** polikl_3uz@mail.ru
- **Телефон:** 8 (8617) 79 99 89

12. Изменение Политики конфиденциальности

12.1 Право на изменение

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику в любой момент. Все изменения вступают в силу немедленно с момента их публикации на Сайте.

12.2 Уведомление об изменениях

При существенных изменениях Политики, мы уведомим пользователей:

- Размещением уведомления на главной странице Сайта;
- Отправкой письма на зарегистрированный адрес электронной почты;
- Размещением информации в разделе «Новости» Сайта.

12.3 Дата последнего обновления

Настоящая Политика последний раз обновлена: **01.12.2025г.**

Архив предыдущих версий доступен по запросу.

13. Соответствие нормативным требованиям

13.1 Правовая база

Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями от 8 августа 2024 г.)[1];
- Федеральным законом от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»[2];
- Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 (требования к защите ПД);
- Общим Регламентом Европейского Союза по защите данных (GDPR) — для пользователей из ЕС;

- Законом о защите конфиденциальности Калифорнии (CCPA) — для пользователей из США;
- Стандартом ISO/IEC 27001 по управлению информационной безопасностью;
- Внутренними политиками организации по информационной безопасности.

13.2 Трансграничные стандарты

Если вы являетесь жителем Европейского Союза, ваши данные обрабатываются в соответствии с GDPR, включая дополнительные права на защиту данных.

14. Связь с нами

14.1 Контактная информация

Если у вас есть вопросы о настоящей Политике или о том, как мы обрабатываем ваши данные, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Оператор персональных данных:

- Наименование: ГБУЗ «Городская поликлиника №3 г. Новороссийска» МЗ КК
- Адрес: Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Сухумское шоссе, 84
- Телефон: 8 (8617) 79 99 89
- E-mail: polikl_3uz@mail.ru

Ответственное лицо:

- ФИО: Авакян Э.Л.
- Должность: ведущий программист
- Телефон: 8 (8617) 79 99 89
- E-mail: polikl_3uz@mail.ru

14.2 Сроки ответа

Мы обязуемся ответить на ваше обращение в течение 30 дней с момента получения.

15. Заключительные положения

15.1 Вступление в силу

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до её изменения или отзыва.

15.2 Согласие с условиями

Продолжая использовать Сайт, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности.

15.3 Полнота документа

Настоящая Политика конфиденциальности составляет полное соглашение между вами и организацией в отношении обработки персональных данных и заменяет все предыдущие договорённости.